

North Central Health Care es una agencia pública que brinda servicios de salud mental, abuso de alcohol / drogas y discapacidad del desarrollo, a los residentes de los condados de Langlade, Lincoln y Marathon. El costo de operación de los programas que desarrolla North Central Health Care está respaldado por las tarifas cobradas a las personas que reciben servicios y por sus compañías aseguradoras. Se complementa con fondos recibidos de gobiernos locales, estatales y federales.

Política de Igualdad de Oportunidades en la Prestación de Servicios

NCHC cumple con la Política de Derechos Civiles y los Estándares del Departamento de Salud y Servicios Familiares de WI. No se excluirá de la participación a ningún solicitante calificado para recibir servicios, ni se le negarán los beneficios, o estar sujeto a discriminación de cualquier forma por motivos de raza, color, origen nacional o ascendencia, sexo, religión, edad, creencia o afiliación política, discapacidad o asociación con una persona con una discapacidad.

Esta política cubre la elegibilidad y el acceso a la prestación de servicios, y el tratamiento en todos los programas y actividades. La política de esta agencia es proporcionar servicios de acceso lingüístico a poblaciones de personas con dominio limitado del inglés (LEP, por sus siglas en Inglés) que son elegibles para recibir servicios o que puedan verse directamente afectados por nuestros programas. Dichos servicios se centrarán en proporcionar un acceso significativo a nuestros programas, servicios y / o beneficios. A nadie se le niegan los servicios debido a la imposibilidad de pagar.

Citas Perdidas & Cancelaciones

Se espera que los clientes que programen servicios ambulatorios de salud mental, abuso de sustancias, psiquiatría y/o acuáticos, cumplan con las recomendaciones de tratamiento que incluye la asistencia a las citas sugeridas para pacientes ambulatorios.

Una cita perdida o una cancelación tardía, se define como perder una cita sin haber sido cancelada al menos 24 horas o un (1) día hábil antes de la hora de la cita programada.

Los clientes que no asistan a su cita o que no den aviso con al menos un (1) día hábil/24 horas de anticipación, pueden estar sujetos a citas para el mismo día únicamente. Si un cliente pierde o cancela tarde su cita tres (3) veces, nos reservamos el derecho de dar de alta al cliente del North Central Health Care.

¿Preguntas Acerca de Su Factura?

Si tiene alguna pregunta con respecto a su factura, no dude en hablar con su terapeuta o llame al **715-848-4600** y pregunte por los Servicios Financieros para Pacientes.

Information and Referral

North Central Health Care Wausau Campus

1100 Lake View Drive • Wausau, Wisconsin 54403
715.848.4600

North Central Health Care Merrill Center

607 N. Sales Street, Suite. 309 • Merrill, Wisconsin 54452
715.536.9482

North Central Health Care Antigo Center

1225 Langlade Road • Antigo, Wisconsin 54409
715.627.6694

PARA EMERGENCIAS LLAME A:

Línea Directa para la Prevención de Crisis y Suicidios
1.800.799.0122 or 715.845.4326

Personas con problemas de audición

715.845.4928 (Wausau)



North Central Health Care

Centrado en la persona. Enfocado en resultados

www.norcen.org



North Central Health Care

Centrado en la persona. Enfocado en resultados.

Políticas para el pago de tarifas

Al servicio en los condados de Langlade, Lincoln y Marathon

Políticas para el Pago de Tarifas

¿Quién es responsable del costo de los servicios recibidos?

El cliente es el responsable de los costos de los servicios. Esto puede incluir ya sea al cliente, el cónyuge del cliente o los padres del cliente.

Consideraciones para La Habilidad de Pago*

A nadie se le negará el acceso a los servicios por inhabilidad de pago. North Central Health Care tiene disponible un programa de pago máximo mensual. En cuanto se inscriba se le entregará un formulario de aplicación. Su pago mensual se calculará basados en la información financiera que usted proporcione.

Es necesario que su solicitud para el programa de pago máximo mensual, sea presentada con la verificación de los ingresos ganados e ingresos no-derivados del trabajo. La verificación de ingresos incluye su más reciente declaración de impuestos o los últimos dos comprobantes de pago y registros de otros ingresos. Estos pueden incluir la seguridad social, los beneficios para veteranos y/o de pensión, los ingresos de trabajo por auto-empleo y los ingresos por renta. Entre los ingresos no devengados por trabajo que deben declararse se incluyen los intereses, la compensación por desempleo, la indemnización laboral, la manutención de los hijos y la pensión alimenticia.

Si al momento de la inscripción usted no presenta la documentación de verificación requerida, puede acordar una cita para traerla más adelante o enviar los documentos de verificación por correo.

* Los Servicios del Centro de Terapia Acuática no son elegibles para arreglos de habilidad de pago ni tarifa móvil.

Duración de la Obligación Financiera

A menos que se determine que su pago mensual sea cero, se espera el pago mensual hasta que su cuenta haya sido saldada en su totalidad. North Central Health Care acepta MasterCard y VISA para el pago de los servicios.

Su capacidad de pago por los servicios obtenidos puede ser reevaluada al menos una vez al año y si presenta un cambio en los ingresos que recibe.

Política de Crédito

Es política de North Central Health Care buscar apropiadamente la recolección de todo el dinero que se le adeudan a la entidad por parte de terceros, clientes o de otras partes responsables. Los procedimientos de cobranza cumplen con el Programa de Pago Máximo Mensual del Departamento de Salud y Servicios Sociales, y con las leyes estatales y federales de recaudación.

Se requieren pagos mensuales por el monto mínimo mensual calculado. Las cuentas se consideran delinquentes después de 90 días si no se realiza ningún pago.

Póliza de Seguro

Su seguro juega un papel importante en el pago de los costos de los servicios. Haremos todo lo posible para cobrarle a su compañía de seguros. North Central Health Care tiene licencia como hospital psiquiátrico y recibe el reembolso de algunas compañías de seguros.

Tenga en cuenta que algunas compañías limitan su cobertura a los servicios prestados por ciertos profesionales. Otros pueden no pagar por los servicios ambulatorios, y algunos pagan solo una parte del costo y tienen un deducible, un pago máximo o un sistema de pago porcentual. Consulte su póliza de seguro o discuta su cobertura con su empleador o agente de seguros.

Medicare – Seguro Médico del Estado

North Central Health Care está aprobado para recibir el reembolso de Medicare sujeto a todas las regulaciones de Medicare tales como co-seguro, deducibles y beneficios máximos.

Asistencia Médica

La Asistencia Médica cubre la mayoría de servicios ambulatorios. Se requiere que los clientes paguen su co-pago al momento de su cita.

Cálculo de Tarifas

North Central Health Care ofrece varios tipos de valoraciones, evaluaciones, asesorías y terapias, tanto individuales como en grupo. Por estos servicios se cobra una tarifa. La tarifa varía según el tipo de proveedor y la duración de la visita.

Al calcular las tarifas, tenga en cuenta que el terapeuta podrá incluir algún tiempo de preparación para las sesiones individuales o de grupo. En las evaluaciones y valoraciones, incluimos el tiempo que el personal profesional dedica a la lectura y comprensión de las evaluaciones previas, a la calificación de las pruebas que se han administrado y a la preparación del informe.

¿Preguntas Acerca de Su Factura?

Si tiene alguna pregunta con respecto a su factura, no dude en hablar con su terapeuta o llame al **715-848-4600** y pregunte por los Servicios Financieros para Pacientes.

